

## **Všeobecné obchodné podmienky a licenčná zmluva**

(platné a účinné od 24.02.2023)

Prevádzkovateľ: FinPlay, s. r. o., IČO: 50 549 561, so sídlom č.d. 671, 919 28 Bučany, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č. 38553/T

### **Čl. 1 - Úvodné ustanovenia**

Všeobecné obchodné podmienky a licenčná zmluva (ďalej len „VOP“) stanovujú a upravujú pravidlá medzi prevádzkovateľom a užívateľmi, ktorí sa zaregistrovali do počítačovej simulácie prevádzkovateľa (ďalej len „užívateľa“). Tieto VOP platia v plnom rozsahu pre všetkých užívateľov počítačovej simulácie prevádzkovej prevádzkovateľom (ďalej len „počítačová simulácia“).

Prevádzkovateľom počítačovej simulácie je spoločnosť FinPlay, s. r. o., IČO: 50 549 561, so sídlom č.d. 671, 919 28 Bučany, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č. 38553/T (ďalej len „prevádzkovateľ“). Kontaktné údaje prevádzkovateľa sú:

a) telefónne číslo: +421 911664254

b) e-mail: info@finplay.sk

Počítačová simulácia bude poskytovaná prostredníctvom svojej internetovej domény. V prípade, že užívateľ používa počítačovú simuláciu prostredníctvom platforiem tretích strán, súhlasí aj s podmienkami používania týchto platforiem.

Počítačová simulácia sa považuje za úplne dodanú užívateľovi:

a) momentom umožnenia prístupu užívateľovi k počítačovej simulácii registráciou prostredníctvom internetovej domény prevádzkovateľa.

### **Čl. 2 – Opis poskytovanej počítačovej simulácie**

Počítačová simulácia je poskytovaná prevádzkovateľom pre užívateľov takým spôsobom, aby ju mohli užívatelia hrať. Počítačová simulácia je poskytovaná užívateľom na základe licencie.

Pod označením „počítačová simulácia“ sa rozumejú softvérové programy distribuované, zverejnené alebo iným spôsobom dostupné prostredníctvom prevádzkovateľa najmä, ale nie výlučne, prístupné prostredníctvom prehliadača.

Počítačová simulácia je určená pre zariadenia podporujúce internetové prehliadače (napr. Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox) vždy v aktuálnej verzii alebo zariadenia, ktoré fungujú s operačným systémom príslušnej platformy.

Prevádzkovateľ poskytuje virtuálne služby, ktoré si užívateľ môže kúpiť alebo aktivovať za reálne peniaze (ďalej len „prémiové služby“). Konkrétny obsah a povaha prémiových služieb bude vždy uvedená na príslušnej stránke počítačovej simulácie tak, aby sa s nimi vedel užívateľ oboznámiť pred ich zakúpením.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo poskytovať špeciálne zľavy alebo akcie určitej, prevádzkovateľom vybranej skupine užívateľov, za účelom zvýšenia predaja prémiových služieb.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek meniť, upravovať, odoberať, či pridávať funkcie do prémiových služieb bez predchádzajúceho upozornenia. V takom prípade nie sú užívatelia oprávnení požadovať akékoľvek kompenzácie či vrátenie peňazí.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek meniť, upravovať, odoberať, či pridávať prémiové služby bez predchádzajúceho upozornenia. V prípade, že bude prémiová služba odobraná z ponuky, nebude možné si ju viac kúpiť alebo aktivovať. Prémiové služby, ktoré boli kúpené alebo aktivované ešte pred dátumom odobrania, budú funkčné až do skončenia predplateného obdobia.

Užívateľ si môže zakúpiť prémiové služby za ceny uvedené na stránkach počítačovej simulácie.

Platba za prémiové služby, ktoré prevádzkovateľ poskytuje za reálne peniaze, sa bude realizovať bezhotovostným platobným stykom prostredníctvom tretích strán. Prémiové služby budú užívateľovi poskytnuté po pripísaní užívateľovej platby do systému prevádzkovateľa. Toto pripísanie môže trvať až niekoľko dní v závislosti od spôsobu platby. Akékoľvek reklamácie týkajúce sa platieb je užívateľ povinný zaslať e-mailom na adresu uvedenú na stránkach príslušnej počítačovej simulácie alebo na adresu [reklamacie@finplay.sk](mailto:reklamacie@finplay.sk) s presnou identifikáciou počítačovej simulácie, servera a užívateľského konta.

Užívateľ môže previesť právo využívania zakúpených prémiových služieb na iného existujúceho užívateľa alebo pozvať na využívanie týchto služieb ešte neexistujúceho používateľa prostredníctvom emailu. Tento prevod sa vykonáva výhradne prostredníctvom sekcie “Zakúpené simulácie” v používateľskej zóne. Momentom prevodu používateľ stráca právo na využívanie prevedených služieb a toto právo vzniká používateľovi, ktorému boli prémiové služby prevedené, prípadne vlastníkovi emailu, na ktorý boli služby prevedené. Vlastník emailu môže začať využívať prémiové služby momentom registrácie. V prípade omylu pri prevode služieb zo strany používateľa je možné kontaktovať prevádzkovateľa formou internej pošty prostredníctvom “Spätnej väzby” alebo na emailovú adresu [reklamacie@finplay.sk](mailto:reklamacie@finplay.sk). Je potrebné uviesť identifikátor chybné prevedenej prémiovej služby, ktorý je uvedený vo výpise v sekcii “Zakúpené simulácie”, a v prípade kontaktovania emailom aj emailovú adresu prevádzajúceho používateľa. Prevádzkovateľ má na vybavenie podnetu v takomto prípade lehotu 14 dní. V prípade, že prémiové služby boli použité používateľom, na ktorého boli prevedené, stráca prevádzajúci používateľ právo na opravu omylu pri prevádzaní služby.

Pri zakúpení prémiovej služby, ktorú prevádzkovateľ poskytuje za reálne peniaze, vystaví prevádzkovateľ užívateľovi faktúru a odošle ju do pošty v užívateľskom konte užívateľa

alebo na e-mailovú adresu prepojenú s kontom, odkiaľ si ju užívateľ bude môcť stiahnuť a vytlačiť. Pri nákupoch, v ktorých prevádzkovateľ figuruje iba ako subdodávateľ, prevádzkovateľ faktúru nevystavuje, ale užívateľ si ju môže vyžiadať od tretej strany, cez ktorú bol nákup vykonaný. Pri nákupoch na platformách prevádzkovateľ faktúru takisto nevystavuje.

Prevádzkovateľ môže poskytovať jednorazové ponuky, ktoré si užívateľ môže kúpiť iba raz. Jednorazové ponuky môžu obsahovať prémiové služby, prípadne ich kombináciu. V prípade, že sa užívateľovi akýmkoľvek spôsobom podarí zakúpiť si jednorazovú ponuku viackrát, užívateľ môže do 24 hodín od spracovania transakcie vzniesť námietku proti takémuto riešeniu e-mailom na adresu uvedenú na stránkach príslušnej počítačovej simulácie alebo na adresu [reklamacie@finplay.sk](mailto:reklamacie@finplay.sk) s presnou identifikáciou počítačovej simulácie, servera a užívateľského konta. Námietka užívateľa bude následne individuálne posúdená prevádzkovateľom do 30 dní od doručenia e-mailu.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek meniť ceny prémiových služieb. Aktuálne ceny sa vždy nachádzajú na príslušných stránkach počítačovej simulácie.

Súčasťou počítačovej simulácie môžu byť súťaže alebo turnaje, ktorých sa užívatelia môžu zúčastniť po zaplatení štartovného v reálnej mene prostredníctvom užívateľského konta. Štartovné zaplatené užívateľmi zostáva prevádzkovateľovi. Prevádzkovateľ zároveň dodáva ceny do týchto súťaží. Cenami v takýchto súťažiach môžu byť balíčky prístupov alebo prémiový prístup.

V prípade, že sa súťaž neuskutoční (napríklad pre nedostatočný počet účastníkov alebo z iného dôvodu), štartovné sa účastníkom vráti v plnej výške.

Peňažné prostriedky zaplatené užívateľom na niektorej z domén prevádzkovateľa za prémiové služby môžu byť užívateľom vrátené iba za týchto podmienok:

a) Užívateľ má nárok na vrátenie peňažných prostriedkov zaplatených za prémiovú službu v prípade, že užívateľ požiada o vrátenie peňažných prostriedkov najneskôr do 14 dní od spracovania nákupu v systéme prevádzkovateľa. Vrátená čiastka bude znížená o manipulačný poplatok vo výške 25% z výšky predmetnej čiastky, najmenej však znížená o čiastku vo výške 15 €. Ak užívateľ prípadne osoba, ktorej bola prémiová služba darovaná, zakúpenú prémiovú službu použije, stráca nárok na vrátenie peňažných prostriedkov.

b) Užívateľ má nárok na vrátenie peňažných prostriedkov použitých na kúpenie alebo aktivovanie akejkoľvek prémiovej služby iba v prípade, že prevádzkovateľ potvrdí chybnú funkciu tejto prémiovej služby a nedokáže chybu napraviť tak, aby užívateľ nebol poškodený. V takom prípade prevádzkovateľ vráti užívateľovi peňažné prostriedky v plnej sume. Chybnou funkciou prémiovej služby pre účely tohto ustanovenia sa rozumie jej úplná nefunkčnosť dlhšia ako 7 dní, teda situácia, kedy prémiovú službu nie je možné používať vôbec. V prípade, ak je možné prémiovú službu používať v obmedzenom rozsahu (nefungujú vôbec alebo fungujú nesprávne len niektoré funkcionality prémiovej služby), nepovažuje sa tento stav za chybnú funkciu. Ak je možné prémiovú službu používať iba v obmedzenom rozsahu, užívateľ má nárok na vrátenie pomernej časti peňažných prostriedkov použitých na kúpenie alebo aktivovanie tejto služby, ktorú určí prevádzkovateľ v nadväznosti na rozsah obmedzenia. Ak to prevádzkovateľ uzná za vhodné, môže namiesto vrátenia pomernej časti peňažných prostriedkov pristúpiť k inej

ekvivalentnej náhrade vo vzťahu k užívateľovi.

c) Užívateľ môže požiadať o vrátenie peňažných prostriedkov použitých na aktivovanie alebo zakúpenie prémiovej služby v zmysle písm. b) tohto bodu najneskôr do 7 dní od ich zakúpenia alebo aktivácie.

d) Ak užívateľ nesplní všetky vyššie uvedené podmienky, na jeho žiadosť o vrátenie finančných prostriedkov sa nebude prihliadať.

e) Vrátenie peňazí pri platbe platobnou kartou sa robí priamo na túto kartu po odrátaní manipulačného poplatku. Vrátenie peňazí bude vykonané v lehote do 30 dní od obdržania žiadosti. Žiadosť o vrátenie peňažných prostriedkov musí byť zaslaná formou e-mailu na e-mailovú adresu uvedenú na stránkach príslušnej počítačovej simulácie alebo na adresu [reklamacie@finplay.sk](mailto:reklamacie@finplay.sk) s presnou identifikáciou počítačovej simulácie, servera a užívateľského konta.

V prípade, že užívateľ používa počítačovú simuláciu prostredníctvom platformiem prevádzkovaných tretími stranami, prevádzkovateľ nevracia peňažné prostriedky zaplatené na týchto platformách zo strany užívateľa za prémiové služby, ktoré prevádzkovateľ poskytuje za reálne peniaze. V takých prípadoch je vrátenie peňažných prostriedkov za prémiové služby, ktoré prevádzkovateľ počítačovej simulácie poskytuje za reálne peniaze plne v kompetencii prevádzkovateľov platformiem a prebieha podľa platobných podmienok platných pre príslušnú platformu.

V prípade, že užívateľ požiada o vrátenie peňažných prostriedkov a toto vrátenie bude uskutočnené, má prevádzkovateľ právo na zablokovanie predmetného užívateľského účtu. V prípade, že je o vrátenie finančných prostriedkov použitých na zakúpenie prémiových služieb prevádzkovateľ žiadaný finančnou inštitúciou, či platformou, má prevádzkovateľ právo na zablokovanie predmetného užívateľského účtu už pri obdržaní takejto žiadosti.

### **Čl. 3 - Registrácia užívateľa do počítačovej simulácie / Inštalácia počítačovej simulácie**

Zaregistrovaním sa do počítačovej simulácie potvrdzuje svoj bezvýhradný súhlas s týmito VOP a pravidlami používania počítačovej simulácie, berie na vedomie, že VOP sú dostupné iba v slovenskom jazyku, súhlasí s touto skutočnosťou a rozumie ich obsahu, súhlasí s poskytovaním počítačovej simulácie pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a vyhlasuje, že bol riadne poučený v zmysle čl. 7, bodu 1 týchto VOP. Pravidlá používania počítačovej simulácie sú dostupné v online simulácii.

Kúpou balíčka prémiových služieb, ktoré prevádzkovateľ poskytuje za reálne peniaze, užívateľ súhlasí s týmito VOP a potvrdzuje, že je starší ako 18 rokov a je spôsobilý a oprávnený vykonať túto platbu a vykonáva ju dobrovoľne a bez nátlaku a berie na vedomie, že počítačová simulácia je poskytovaná na dobu neurčitú v súlade s VOP. Ak je fyzická osoba mladšia ako 18 rokov vyhlasuje, že disponuje súhlasom svojho zákonného zástupcu.

#### **Čl. 4 - Podmienky používania a prevádzkovania počítačovej simulácie**

Počítačová simulácia je určená na voľný čas a osobné používanie. Prevádzkovateľ neposkytuje žiadne záruky, že počítačová simulácia bude fungovať bez prerušenia a bez chýb. Počítačová simulácia je poskytovaná „taká aká je“ a môže obsahovať chyby a zároveň môže byť z času na čas nedostupná celá alebo jej časť z dôvodu technickej údržby, prerušenia pripojenia alebo z iných príčin. Prevádzkovateľ nezodpovedá za žiadne následky akýchkoľvek chýb alebo technických prerušení vrátane akejkoľvek straty alebo poškodenia dát.

V prípade, že má fyzická osoba 18 alebo viac rokov, vykonaním registrácie do počítačovej simulácie potvrdzuje, že je spôsobilá na všetky úkony spojené s používaním počítačovej simulácie. Ak je fyzická osoba mladšia ako 18 rokov, registráciou do počítačovej simulácie vyhlasuje, že disponuje súhlasom svojho zákonného zástupcu s touto registráciou. Ak je fyzická osoba mladšia ako 18 rokov a ak fyzická osoba nemá vyššie uvedený súhlas od svojich zákonných zástupcov, nesmie vykonať registráciu do počítačovej simulácie a teda nie je oprávnená používať počítačovú simuláciu. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že vedome nezberia žiadne údaje o fyzických osobách mladších ako 16 rokov na marketingové účely.

Prevádzkovateľ alebo akákoľvek pridružená spoločnosť nie je zodpovedná za žiadne priame, náhodné, následné, nepriame, špeciálne škody alebo škody spôsobené trestami udelenými administrátormi užívateľovi v dôsledku jeho konania v počítačovej simulácii alebo škody spôsobené používaním počítačovej simulácie alebo neschopnosťou používania tejto počítačovej simulácie, eventuálne zakúpených služieb.

Užívateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že používanie počítačovej simulácie je na jeho vlastné riziko. Prevádzkovateľ nemá žiadnu právnu zodpovednosť za užívateľský účet užívateľa, jeho stratu alebo vymazanie.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo akéhokoľvek zásahu do počítačovej simulácie či akejkoľvek úpravy alebo zmeny počítačovej simulácie bez nutnosti jeho predchádzajúceho oznámenia užívateľom. V podobnom prípade nie sú užívatelia oprávnení požadovať akékoľvek kompenzácie či vrátenie peňazí.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu dizajnu, zamerania a funkčného obsahu počítačovej simulácie ako aj na zmenu cien prémiových služieb a produktov súvisiacich s počítačovou simuláciou. Pri takejto zmene počítačovej simulácie alebo pri zmene cien prémiových služieb a produktov súvisiacich s počítačovou simuláciou, nie sú užívatelia oprávnení požadovať akékoľvek kompenzácie či vrátenie peňazí.

Užívateľ berie na vedomie, že počítačová simulácia a systémové špecifikácie potrebné na hranie počítačovej simulácie sa môžu neustále časom meniť. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu alebo zvýšenie systémových špecifikácií potrebných na hranie tejto počítačovej simulácie - či už voľne dostupnej alebo s aktivovanými prémiovými službami - kedykoľvek a bez predchádzajúceho oznámenia. Pri takejto zmene nie sú užívatelia oprávnení požadovať akékoľvek kompenzácie či vrátenie peňazí.

Prevádzkovateľ si z dôvodu nevyhnutnej údržby alebo z technických, či iných príčin vyhradzuje právo obmedziť užívateľom na nevyhnutne dlhý čas prístup do počítačovej simulácie bez predchádzajúceho upozornenia. V takomto a podobnom prípade nie sú užívatelia

oprávnení požadovať akékoľvek kompenzácie či vrátenie peňazí. Prevádzkovateľ vyslovene nedáva žiadne záruky, že počítačová simulácia bude dostupná vždy a že nedôjde k strate žiadnych dát. Prevádzkovateľ taktiež nemôže poskytnúť žiadne záruky pre prípad ukončenia počítačovej simulácie alebo straty akýchkoľvek herných dát z dôvodu vyššej moci (napr. konanie zo strany platformy alebo neoprávnený zásah do počítačovej simulácie treťou osobou). Ani v týchto prípadoch nie sú užívatelia oprávnení požadovať akékoľvek kompenzácie či vrátenie peňazí.

Prevádzkovateľ je výlučne oprávnený k poskytovaniu podpory k počítačovej simulácii a údržby počítačovej simulácie. Prevádzkovateľ počítačovej simulácie a užívateľ berú na vedomie, že prevádzkovatelia platformy neposkytujú žiadnu podporu k počítačovej simulácii a ani údržbu počítačovej simulácie.

Počítačová simulácia je prevádzkovaná na dobu neurčitú. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo ukončiť prevádzkovanie počítačovej simulácie ako celku alebo niektorého servera kedykoľvek. Prevádzkovateľ si rovnako vyhradzuje právo ukončiť prevádzkovanie počítačovej simulácie na ktorejkoľvek platforme. Ukončeniu v takýchto prípadoch bude predchádzať upozornenie na príslušných stránkach počítačovej simulácie, ktoré bude oznámené minimálne 7 dní pred takýmto ukončením. Ukončenie počítačovej simulácie na jednotlivých platformách tretích strán nie je podmienené predchádzajúcim upozornením v prípade, ak o ukončení počítačovej simulácie (prípadne zákaze jej prevádzkovania na príslušnej platforme) rozhodne prevádzkovateľ tejto platformy. Ani vo vyššie uvedených prípadoch nie sú užívatelia oprávnení požadovať akékoľvek kompenzácie či peňazí. Užívatelia, ktorí sa budú registrovať do počítačovej simulácie budú o ukončení počítačovej simulácie informovaní bezprostredne po ich registrácii.

Užívateľ nesie zodpovednosť za dôsledky svojich činov spojených s používaním a hraním počítačovej simulácie.

Užívateľ nemá nárok na náhradu akejkoľvek vzniknutej škody spôsobenej nesprávnou funkciou počítačovej simulácie, či z akýchkoľvek iných dôvodov týkajúcich sa počítačovej simulácie, nakoľko počítačová simulácia je poskytovaná „taká aká je“, bez záruk akéhokoľvek druhu, v zmysle bodu 1 tohto článku, s čím užívateľ súhlasí. Rovnako užívateľ nemá nárok na náhradu akejkoľvek vzniknutej škody spôsobenej únikom informácií požadovaných prevádzkovateľom od užívateľa pre potreby aktivácie užívateľského konta v počítačovej simulácii.

## **Čl. 5 - Udelenie a rozsah licencie**

Prevádzkovateľ týmto udeľuje užívateľovi právo používať počítačovú simuláciu. Táto licencia sa udeľuje jednotlivcovi. Počítačová simulácia môže byť používaná len na takom zariadení, ktoré vlastní alebo kontroluje užívateľ, a do ktorého je počítačová simulácia stiahnutá a inštalovaná, alebo na zariadení, ktoré užívateľ vlastní alebo kontroluje, a prostredníctvom ktorého užívateľ užíva resp. má prístup k počítačovej simulácii pomocou prehliadača alebo inej online komunikačnej metódy.

Prevádzkovateľ udeľuje užívateľovi obmedzenú, osobnú, nevýhradnú, neprevoditeľnú,



odvolateľnú licenciu na prístup k počítačovej simulácii výlučne pre osobné, nekomerčno zábavné účely/použitie, s nemožnosťou poskytnúť sublicenciu k počítačovej simulácii. Licencia je udelená užívateľovi počítačovej simulácie bezodplatne, pričom prevádzkovateľ je oprávnený v súlade s čl. 2 týchto VOP vyberať za nákup prémiových služieb poplatky. Akceptáciou týchto VOP užívateľ súhlasí, že nebude používať počítačovú simuláciu za iným účelom, ako je uvedený vyššie. Prevádzkovateľ si vyhradzuje všetky práva, ktoré užívateľovi nie sú výslovne udelené týmito VOP. Ak užívateľ poruší akékoľvek podmienky stanovené týmito VOP (najmä v zmysle čl. 6 týchto VOP) alebo pravidiel počítačovej simulácie, prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zrušiť licenciu bez upovedomenia.

V súvislosti s udelením licencie užívateľovi nie je dovolené najmä:

- a) dekompilovať alebo spätne dešifrovať zdrojový kód počítačovej simulácie,
- b) obstarávať kópie počítačovej simulácie alebo akejkolvek časti počítačovej simulácie pre tretie strany,
- c) poskytnúť sublicenciu k počítačovej simulácii alebo sprístupniť počítačovú simuláciu tretím osobám nájmom, vytvorením softvérovej služby (Software-as-a-Service) alebo inak,
- d) upravovať počítačovú simuláciu,
- e) odstrániť alebo znečítateľniť oznámenia o prevádzkovateľovi ako o držiteľovi autorských práv k počítačovej simulácii,
- f) porušovať pravidlá počítačovej simulácie.

Dodaním alebo používaním počítačovej simulácie neprechádza na užívateľa žiadne právo komerčného alebo propagačného využitia počítačovej simulácie.

Všetky práva k počítačovej simulácii, jej súčasťam, súvisiacej dokumentácii a všetkým ich modifikáciám a rozšíreniam patria prevádzkovateľovi. Užívateľ získava len tie práva a povolenia, ktoré mu vyplývajú z týchto VOP. Užívateľ nesmie kopírovať alebo zverejňovať počítačovú simuláciu, jej akékoľvek časti alebo súvisiacu dokumentáciu.

Užívateľ berie na vedomie, že akékoľvek otázky a požiadavky spojené s udelenou licenciou je oprávnený adresovať výlučne prevádzkovateľovi počítačovej simulácie a nie prevádzkovateľom platforiem.

## **Čl. 6 - Sankcie za porušenie pravidiel používania počítačovej simulácie**

Prevádzkovateľ má právo zablokovať alebo vymazať z počítačovej simulácie užívateľsky účet, ak tento účet užívateľ - užívateľ používa v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, s dobrými mravmi alebo so všeobecne uznávanými etickými a morálnymi princípmi spoločnosti. V takomto prípade užívateľ nemá nárok na vrátenie peňažných prostriedkov, ktoré vynaložil na zakúpenie prémiových služieb a zároveň nemá nárok na vrátenie peňažných prostriedkov, ak nejaké vynaložil v súvislosti so zabezpečením užívateľského účtu v počítačovej simulácii.

Prevádzkovateľ má právo zablokovať alebo vymazať z počítačovej simulácie užívateľsky účet, ak užívateľ tohto účtu porušil pravidlá počítačovej simulácie. V takomto prípade užívateľ nemá nárok na vrátenie peňažných prostriedkov, ktoré vynaložil na zakúpenie prémiových služieb a zároveň nemá nárok na vrátenie peňažných prostriedkov, ak nejaké vynaložil v súvislosti so zabezpečením užívateľskeho účtu v počítačovej simulácii.

Prevádzkovateľ má právo zablokovať alebo vymazať z počítačovej simulácie užívateľsky účet, ak užívateľ tohto účtu nespolupracuje s administrátormi prevádzkovateľa pri prešetrovaní udalostí či situácií týkajúcich sa počítačovej simulácie alebo ak nedostatočne reaguje alebo vôbec nereaguje na výzvy či požiadavky administrátorov prevádzkovateľa. V takomto prípade užívateľ nemá nárok na vrátenie peňažných prostriedkov, ktoré vynaložil na zakúpenie prémiových služieb a zároveň nemá nárok na vrátenie peňažných prostriedkov, ak nejaké vynaložil v súvislosti so zabezpečením užívateľskeho účtu v počítačovej simulácii.

Nevyužitá peňažná hodnota užívateľom predplatených prémiových služieb, ktoré zablokovaním alebo vymazaním užívateľskeho účtu užívateľa z počítačovej simulácie z dôvodu konania užívateľa špecifikovaného v čl. 6 v bodoch 1, 2 a 3 týchto VOP, prestanú byť užívateľovi poskytované, predstavujú zmluvnú pokutu dojednanú medzi prevádzkovateľom a užívateľom za vyššie uvedené užívateľove konanie. Zablokovaním alebo vymazaním užívateľskeho účtu z počítačovej simulácie, zanikajú užívateľovi akékoľvek nároky a práva vyplývajúce z užívateľskeho účtu.

Rozhodnutie o zablokovaní užívateľskeho účtu, eventuálne inom hernom treste, je výlučne v kompetencii administrátorov prevádzkovateľa. Je možné odvolanie sa voči tomuto rozhodnutiu prostredníctvom e-mailu administrátorovi, ktorý účet zablokoval, respektíve udelil trest, avšak finálne rozhodnutie administrátora je pre užívateľa záväzné. Administrátor za určitých okolností môže odblokovanie účtu podmieniť konkrétne určenou kompenzáciou zo strany užívateľa – napríklad aktiváciou prémiových služieb alebo inou formou na základe dohody s užívateľom, ktorá je považovaná za formu zmluvnej pokuty. To, či návrat do počítačovej simulácie bude prostredníctvom takejto kompenzácie užívateľovi umožnený, je výslovne na posúdení administrátora, užívateľ sa nemôže v žiadnom prípade tohto postupu automaticky dožadovať. V prípade akceptácie takejto kompenzácie, bude užívateľ do počítačovej simulácie vrátený s pokutou v počítačovej simulácii kompenzujúcou jeho možný profit vzniknutý v dôsledku porušenia pravidiel. Ďalšie opakovanie porušenia pravidiel tým istým užívateľom bude znamenať okamžité zablokovanie účtu bez možnosti návratu do počítačovej simulácie. Užívateľ súhlasom s týmito VOP súhlasí s tým, že nie je možné odvolať sa voči finálnemu rozhodnutiu administrátora na žiadnej inej inštitúcii a zároveň akceptuje fakt, že administrátori majú výlučné právo rozhodnúť o vine či nevine užívateľa a udeliť príslušný trest.

Vyššie uvedené dôvody zablokovania alebo vymazania užívateľskeho účtu z počítačovej simulácie nie sú úplné a prevádzkovateľ si vyhradzuje právo rozhodnúť na základe vlastnej úvahy, či správanie sa užívateľa je v rozpore s týmito VOP alebo pravidlami počítačovej simulácie. Ak prevádzkovateľ rozhodne, že správanie sa užívateľa je v rozpore s pravidlami stanovenými týmito VOP alebo pravidlami počítačovej simulácie, prevádzkovateľ je oprávnený rozhodnúť na základe vlastnej úvahy o zablokovaní alebo vymazaní užívateľskeho účtu užívateľa.



Zablokovaním užívateľského účtu nedochádza k zániku zmluvného vzťahu medzi užívateľom a prevádzkovateľom.

## **Čl. 7 - Poučenie užívateľa a ukončenie hrania počítačovej simulácie**

Poučenie užívateľa podľa § 4 ods. 8 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Užívateľ registráciou a akceptovaním týchto VOP udeľuje súhlas prevádzkovateľovi, aby mu začal poskytovať počítačovú simuláciu (elektronický obsah) pred uplynutím zákonnej lehoty na odstúpenie od zmluvy (14 dní), čím užívateľ stráca právo na odstúpenie od zmluvy podľa zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Tento súhlas je teda udelený momentom registrácie užívateľa v počítačovej simulácii a akceptovaním týchto VOP, a preto nie je možné uplatniť právo na odstúpenie podľa zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Užívateľ týmto prehlasuje, že bol riadne poučený o tom, že registráciou v počítačovej simulácii a akceptovaním týchto VOP stráca právo na odstúpenie od týchto VOP podľa zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Užívateľ môže kedykoľvek ukončiť hranie počítačovej simulácie tým, že požiada o vymazanie svojho konta prostredníctvom užívateľského portálu na stránke prevádzkovateľa v sekcii Profil. Takýmto ukončením hrania počítačovej simulácie dochádza k zániku zmluvného vzťahu medzi užívateľom a prevádzkovateľom, pričom ustanovenia VOP, z ktorých povahy to vyplýva platia aj po takomto ukončení hrania počítačovej simulácie. Po vymazaní sa konto nebude dať ďalej používať pokiaľ užívateľ o obnovu konta nepožiadá zaslaním e-mailu na adresu: [info@finplay.sk](mailto:info@finplay.sk).

V prípade vymazania užívateľského konta na vlastnú žiadosť užívateľa, zostávajúce zakúpené nevyčerpané prémiové služby presunuté do iného užívateľského konta zostávajú zachované. V prípade presunutia konta užívateľovi, ktorý nevykonal registráciu, bude takémuto užívateľovi zaslaná pozvánka na e-mail s menom odosielateľa pred vymazaním užívateľského konta.

## **Čl. 8 - Užívateľský obsah**

„Užívateľský obsah“ znamená akúkoľvek komunikáciu, obrázky, zvuky a všetok materiál/prostriedky, údaje a informácie, ktoré môže užívateľ poslať/načítať alebo preniesť v počítačovej simulácii, najmä, ale nie výlučne, akýkoľvek text internetového rozhovoru (chat) či hernej pošty. Prenášaním alebo podaním/predložením akéhokoľvek užívateľského obsahu počas používania počítačovej simulácie, užívateľ potvrdzuje, vyhlasuje a zaručuje sa, že takýto prenos alebo podanie:

a) je presné a nie je dôverné,

b) nie je v rozpore s akýmikoľvek zákonmi, zmluvnými obmedzeniami alebo inými právami tretej osoby, a že užívateľ má oprávnenie od tretej osoby, ktorej osobné údaje alebo duševné vlastníctvo je obsiahnuté v užívateľskom obsahu,

c) je bez vírusov, softvéru podporujúceho reklamu (adware), špionážneho softvéru (spyware), parazitných programov alebo iných nezákonných kódov,

a uznáva a súhlasí, aby akýkoľvek osobný údaj užívateľa v rámci takéhoto obsahu bol kedykoľvek spracovaný prevádzkovateľom v súlade s týmito VOP a Pravidlami o ochrane osobných údajov.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo, na základe vlastného uváženia, posúdiť, monitorovať, zakázať, editovať, vymazať, znemožniť prístup alebo iným spôsobom znepřístupniť akýkoľvek užívateľsky obsah kedykoľvek, bez upozornenia a z akéhokoľvek dôvodu alebo bez dôvodu.

Prevádzkovateľ nenesie žiadnu právnu zodpovednosť za užívateľsky obsah, ktorý užívateľ umiestnil na stránky prevádzkovateľa a na ktoré sa vzťahujú právne predpisy z oblasti práva duševného vlastníctva, najmä autorský zákon a nepreberá žiadnu zodpovednosť za monitorovanie užívateľského obsahu ohľadom jeho nevhodného obsahu. Užívateľ svojím súhlasom s pravidlami a VOP prehlasuje, že so všetkým takýmto obsahom je oprávnený nakladať alebo k nemu priamo vlastní autorské práva a v prípade ich porušenia nesie za svoj čin právnu zodpovednosť.

Na základe úvahy prevádzkovateľ môže monitorovať alebo zaznamenať komunikáciu užívateľa v počítačovej simulácii vrátane, ale nie výlučne, text internetového rozhovoru (chat) či hernej pošty počas používania počítačovej simulácie. Akceptovaním podmienok stanovených týmito VOP, užívateľ týmto udeľuje svoj neodvolateľný súhlas s takýmto monitorovaním a zaznamenávaním. Užívateľ berie na vedomie a súhlasí, že neočakáva ochranu súkromia pokiaľ ide o prenos akéhokoľvek užívateľského obsahu vrátane, ale nie výlučne, textu internetového rozhovoru (chat) alebo hernej pošty.

Užívateľ je výlučne zodpovedný za informácie, ktoré zverejňuje prostredníctvom alebo v súvislosti s počítačovou simuláciou, a ktoré poskytuje ďalším osobám. Prevádzkovateľ môže vyradiť, odmietnuť zverejniť alebo vymazať akýkoľvek užívateľsky obsah z akéhokoľvek dôvodu alebo bez dôvodu.

Odoslaním užívateľského obsahu na stránky prevádzkovateľa, užívateľ automaticky udeľuje prevádzkovateľovi právo a povolenie na používanie, reprodukciu, zmenu, odstránenie, prispôbenie, publikáciu, preklad, vytvorenie iných diel z obsahu, distribúciu, predvádzanie a

zobrazovanie tohto užívateľskeho obsahu (v celku alebo jeho časť) celosvetovo alebo právo zakomponovať ho do iných diel v akejkolvek forme, v akomkoľvek médiu alebo technológii známej teraz alebo vyvinutej neskôr, bez nároku na honorár, bez časového obmedzenia, bez možnosti odvolania, nevýhradné a s plným právom udeliť sublicenciu.

Užívateľ je povinný poskytnúť prevádzkovateľovi potrebnú spoluprácu za účelom vyšetrenia akéhokoľvek podozrenia z protizákonnej, podvodnej alebo nevhodnej činnosti, najmä, nie však výlučne, udeliť prístup prevádzkovateľovi k častiam svojho užívateľskeho účtu chráneného heslom a za týmto účelom užívateľ udeľuje prevádzkovateľovi súhlas na prístup k častiam svojho užívateľskeho účtu chráneného heslom.

## **Čl. 9 - Ďalšie ustanovenia a podmienky hrania počítačovej simulácie**

Prevádzkovateľ neručí za škody vzniknuté zneužitím hesla do užívateľskeho konta tretími osobami.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia, pričom nové VOP nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia. Užívateľ bude na zmenu VOP upozornený priamo v počítačovej simulácii v deň zverejnenia nových VOP. Užívateľ je oprávnený do 7 dní odo dňa zverejnenia nových VOP od nich jednostranne odstúpiť. Odstúpenie od VOP je užívateľ povinný oznámiť prevádzkovateľovi e-mailom na adresu uvedenú na stránkach príslušnej počítačovej simulácie alebo na adresu [info@finplay.sk](mailto:info@finplay.sk) s presnou identifikáciou užívateľskeho konta. E-mailová správa musí obsahovať jasný prejav vôle odstúpenia od týchto VOP. Odstúpenie od VOP uskutočnené po lehote, neurčité odstúpenie, alebo odstúpenie, ktoré neobsahuje jasný prejav vôle jednostranne odstúpiť od VOP v dôsledku ich zmeny zo strany prevádzkovateľa, sa považuje za neplatné. V prípade, že prevádzkovateľ nedostane e-mail od užívateľa o odstúpení od VOP, má sa za to, že užívateľ po uplynutí 7 dní od zverejnenia oznámenia o zmene VOP vyslovuje súhlas s týmito VOP a v nich vykonanými zmenami. Platným a účinným odstúpením užívateľa od týchto VOP zaniká právo užívateľa ďalej používať užívateľsky účet v počítačovej simulácii, prevádzkovateľ je oprávnený užívateľsky účet užívateľa vymazať.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu pravidiel počítačovej simulácie bez predchádzajúceho upozornenia, pričom každá zmena bude vždy zverejnená na príslušnej stránke počítačovej simulácie.

Prevádzkovateľ výslovne upozorňuje na skutočnosť, že nadmerné hranie počítačových a mobilných hier a simulácií so sebou prináša zdravotné riziká a prevádzkovateľ nezodpovedá za žiadnu ujmu vzniknutú užívateľovi v dôsledku hrania počítačovej simulácie.

Užívateľ berie na vedomie, že hraním počítačovej simulácie a prezentáciou myšlienok, návrhov na vylepšenie a nápadov na verejných i súkromných fórach v počítačovej simulácii, nevznikajú užívateľovi žiadne nároky a práva duševného vlastníctva vo vzťahu k prevádzkovateľovi.

Všetky mená a priezviská fiktívnych postáv figurujúcich v počítačovej simulácii, údaje viažuce sa k týmto menám a všetky vyobrazenia tvárí zverejnené v počítačovej simulácii sú

fiktívne a akákoľvek podobnosť s menami, podobizňou alebo s osobnými údajmi reálnych osôb je čisto náhodná.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo poskytovať užívateľovi hernú podporu v slovenskom jazyku. Užívateľ môže kontaktovať hernú podporu prostredníctvom kontaktného formulára „Spatná vazba“.

Prevádzkovateľ je výlučne oprávnený riešiť porušenia práv duševného vlastníctva, ktoré sa týkajú počítačovej simulácie alebo používania počítačovej simulácie užívateľom.

Užívateľ registráciou do počítačovej simulácie prehlasuje, že:

a) sa nenachádza v krajine, ktorá podlieha embargu udeleného vládou USA alebo v krajine, ktorá bola označená vládou USA za „krajinu podporujúcu terorizmus“, a

b) nie je vedený na žiadnom zozname vlády USA, v ktorom sú vedené zakázané alebo obmedzené osoby.

V prípade nejasností a rozporov v obsahu alebo vo výklade rôznych jazykových verzií týchto VOP sa za rozhodujúcu a platnú verziu považuje slovenská jazyková verzia.

Pre tieto VOP a všetky právne vzťahy medzi prevádzkovateľom a užívateľom platí výhradne právny poriadok Slovenskej republiky.

V prípade, že niektoré ustanovenia týchto VOP sú alebo sa stanú neplatnými, neúčinnými alebo nerealizovateľnými, nebude týmto ovplyvnená platnosť, účinnosť a realizovateľnosť ostatných bodov týchto VOP.

Všetky prípadné v budúcnosti vzniknuté spory medzi užívateľom a prevádzkovateľom budú riešené mimosúdnou cestou, ak by napriek tomu nedošlo k dohode, platí, že v prípade súdneho sporu je príslušným súdom na rozhodnutie miestne príslušný súd v sídle prevádzkovateľa.